



# Manual del alumno

# Índice

/ 1. PÁGINA DE INICIO	3
/ 1.1. CURSOS ACTIVOS	4
/ 1.3. NOTICIAS	6
/ 2. MI FORMACIÓN	7
/ 2.1. MIS CURSOS ACTIVOS	8
/ 2.2. MIS CURSOS FINALIZADOS	9
/ 2.4. MIS DIPLOMAS	10
/ 2.3. MI PERFIL Y AGENDA	11
/ 2.5. MIS COMUNIDADES	12
/ 3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL TUTOR	13
/ 3.1. MENSAJERÍA	13
/ 3.2. FOROS	15
/ 4. HOY APRENDO CON	16
/ 4.1 CURSOS	16
/ 4.2 COMUNIDADES DE CONOCIMIENTO	17
/ 4.3 RECURSOS	18
/ 5. AYUDA	18
/ 5.1 DATOS DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN	18
/ 5.2 MANUAL DE CAMPUS DE ENAIRE	
/ 5.3 CENTRO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	
/ 6. RECOMENDACIONES	19



# / 1. PÁGINA DE INICIO

La página de inicio o portada destaca las principales áreas del **Campus**, de esta manera podrás encontrar las secciones más importantes: **Cursos activos, Noticias y Comunidades.** 

ENAIRE - Mi Formación Hoy aprendo con Ayuda		R	Pruebas +
Aprende, comparte, crece.			
<< AI	CTUALIZACIONES CAMPUS EN	NAIRE >>	
Te informamos que próximamente se harán actualizaciones en Campu plataforma procederá al cierre de la sesión y se perderá la información	s, y el tiempo máximo de actividad se no guardada.	rá de 30 min. Si durante ese tiempo no realizas ninguna acción,	la
/ CURSOS ACTIVOS			
Prueba EXCEDENCIAS + CONTADOR TIEMPO	U/I MODILUS	MOUNLIUNU I FREEKUNE – MONOS 2 + INICIOLO I JUZ 2023 – FINI OBJUZ 2023	
	A to the second		Configuración Contactos conectados (1)
/ NOTICIAS			
Noticias Falsonotaas	+		
@Wixcesp 2022 by Telefönica Educación Digital		Politica de cookées   Politica de privacidad   Ayuda	: Arriba 🕥



#### / 1.1. CURSOS ACTIVOS

Son los cursos en los que estamos inscritos y que están en periodo de impartición. A la izquierda aparecerá el título del curso y a la derecha se reflejan las características principales del mismo: número de módulos, modalidad y fechas de impartición (inicio y fin).

Aprende, comparte, crece.	
<< AC	TUALIZACIONES CAMPUS ENAIRE >>
Te informamos que próximamente se harán actualizaciones en Campus plataforma procederá al cierre de la sesión y se perderá la información	s, y el tiempo máximo de actividad será de 30 min. Si durante ese tiempo no realizas ninguna acción, la no guardada.
/ CURSOS ACTIVOS Prueba EXCEDENCIAS + CONTADOR TIEMPO	9/1 MODULOS MODALIDAD: PRESENCIAL HORAS: 2 INICIO: 07/02/2022 FNI: 09/02/2023

Al hacer clic sobre el título, accedemos al curso.

Una vez dentro de él, se encuentra la **Descripción del curso** donde podremos visualizar los objetivos, contenidos, criterios de superación y su duración.

A continuación, está la lista de actividades, para acceder a ellas, podemos acceder a través de este listado o del menú superior del curso.

Medidas antifraude y anticorrupción (Z3_2023_006)	Inicio Actividades Documentos Foro Mensajería Estudiantes Progreso
Inscripción a curso Estás registrado en este curso.	Objetivos:         • Concore la aplicación del Plan de Recuperación para Europa NEXTGENERATIONEU a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia español en ENAIRE, en concreto, en lo referente a la prevención, delección y corrección del factoria de interreses.         • Oracione las normas de aplicación al uso de los fondos comprendidos en estos planes en ENAIRE, en concreto, en lo referente a la prevención, delección y corrección del factoria.         • Plan de Recuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación para Europa NEXTGENERATIONEU y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.         • Plan de Rocuperación de Interventaciones del Riesgo de Fraude en el Marco del PRTR.         • Doracimis         • Toracimis         • Interventiones         • Recuesario obtener, el menos, un 70% de respuestas correctas en el test de evaluación para superar el curso.
	Contenidos         Edge ∞ Instrucciones de configuración del navegador         O from navegar en un curso         MANUAL DEL CUISO: Plan de Medidas antífezude y anticomupción         CUBSO: Plan de Medidas antífezude y anticomupción         CUBSO: Plan de Medidas antífezude y anticomupción         Tres de exclusión         Cuestornano de Satisfación



#### ¿Qué significado tiene una actividad con candado?

Debemos saber que hasta que no se supere la actividad predecesora, no se habilitará la opción de comenzar la actividad con dicho candado.

Lista de actividades	
Conceptos generales	
Test de evaluación	

Una vez hayamos finalizado una actividad, se notificará mediante un cambio de color sobre el icono señalado. Amarillo cuando la actividad este comenzada pero no finalizada, rojo es actividad no superada y verde cuando la hayamos superado.

Lista de activida	ides		
Conceptos generales Test de evaluación			

Dentro del curso, hay un menú superior horizontal que puede contener los siguientes apartados:

\* Puede contener o no estos apartados ya que son configurables por el tutor del curso.



**Actividades** Como ya se ha comentado con anterioridad, en este apartado estarán disponibles todo el contenido y las actividades con las que cuenta el curso.

**Documentos**: biblioteca donde el tutor cuelga material complementario del curso.

Foro: sección de colaboración entre el tutor y los alumnos.

Mensajería: sección para la comunicación por correos con el tutor.

**Estudiantes**: listado de alumnos del curso. Se puede hacer una búsqueda mediante la introducción de datos concretos de un usuario.

Progreso: Podrás ver el estado y las notas obtenidas en las distintas actividades del curso.

![](_page_5_Picture_0.jpeg)

### / 1.3. NOTICIAS

En este apartado se puede consultar las novedades más importantes del Campus.

Al pulsar en el título se accede a la noticia al completo.

Si se pulsa "Ir a las noticias" se accede a la sección de Noticias con el conjunto de todas las publicaciones.

NUTICIAS
Lanzamos el nuevo campus ENAIRE
Te damos la bienvenida a una nueva plataforma de conocimiento donde desarrollaremos entornos de enseñanza y aprendizaje a través de formatos y herramientas digitales. Un espacio donde también fomentaremos el trabajo en grupo y donde el conocimiento estará basado en aprendizajes atractivos, sencillos, ágiles y comprensibles. Un entorno basado en la flexibilidad en el aprendizaje para adaptarse al entorno y a las necesidades del alumno que fomente el trabajo continuo y
Ya está a tu disposición el curso sobre la utilización eficaz del correo electrónico
Con este curso podrás aprender a sacar el máximo partido a esta herramienta imprescindible de nuestro trabajo diario, con pautas y recomendaciones para utilizarlo de forma eficaz, y con técnicas que nos ayuden a sacarle el máximo partido. Además, podrás ver aquellas malas prácticas que nos roban tiempo y nos impiden la gestión óptima de uso.
SIGUIENTE →

![](_page_6_Picture_0.jpeg)

# / 2. MI FORMACIÓN

Una de las secciones del menú es "Mi formación".

Aquí vamos a encontrar diferentes áreas en las que podrás acceder.

![](_page_6_Picture_4.jpeg)

![](_page_7_Picture_0.jpeg)

## / 2.1. MIS CURSOS ACTIVOS

En esta primera sección, accederás a los cursos en los que te encuentras inscrito y que están en periodo de impartición, es una alternativa a la sección principal de la plataforma de cursos activos:

ENAIRE - Inicio	Mi Formación	Hoy aprendo con Ayuda	⊠ •v
Aprei comprometidos co	Mis cursos activos Mis cursos finalizados Mis diplomas Mi perfil y agenda Mis comunidades	omparte, crece.	
		<< ACTUALIZACIONES CAMPUS	ENAIRE >>
Te informamos que ninguna acción, la	e próximame plataforma p	nte s roce Mis cursos activos	
		/ CURSOS ACTIVOS	0/1 MÓDULOS MODALIDAD: PRESENCIAL HORAS: 2 INICIO: 07/02/2023 FIN: 08/02/2023

![](_page_8_Picture_0.jpeg)

#### / 2.2. MIS CURSOS FINALIZADOS

En la sección **Mis cursos finalizados**, se encuentran los cursos que hayamos superado o que haya finalizado su periodo de impartición.

Aviso: estos cursos están en modo consulta. Esto quiere decir que sólo podremos acceder a ellos a modo de repaso, pero no se quedará registrado ningún avance que hagamos.

![](_page_8_Picture_4.jpeg)

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

#### / 2.4. MIS DIPLOMAS

En este apartado, aparece en el margen izquierdo tu perfil, y en el margen derecho podrás descargar las certificaciones de aquellos cursos que hayan sido aprobados y finalizados.

ENAIRE - Inicio	i Formación Ho	y aprendo con Ayuda			Alberto -	•
Mi Apren Compromotidos con Mi Mo Mo	Alis cursos etivos Alis cursos Inalizados Alis diplomas Alis diplomas Mi perfil y genda Mis omunidades	mparte, crece				
		<< ACTUA	LIZACIONES CAMPL	JS ENAIRE >>		
Te informamos que ninguna acción, la		Mis diplomas				
/ CURSOS ACTIVOS		/ Mi perfil		/ Mis diplomas		
		Ana Maria		MATERIA Oreanización de Explotación Técnica de N.A.(73-Ed.91)	DIPLOMA Diploma aprovechamiento opline CONVENIO	FECHA 14/04/2023
				Cómo hacer eficiente el ciclo de la Formación(Z3-2023-Edición 1 -Iniciación)	Diploma participación presencial CONVENIO	20/02/2023
			EDITAR PERFIL → CAMBIAR CONTRASEÑA →	Microsoft SharePoint Site Owner (73-Edición 2)	Dioloma aprovechamiento presencial CONVENIO	21/12/2022
				OBB R Service de Información Astronomication (73.003.2003)	Dislama annual aniata asilaa CONVENIO	16/12/2022
				UPR-B Servicio de información Aeronautica (23-002-2022)	Dipioma aprovecnamiento onune CUNVENIU	10/12/2022
				OPR-B Plan de Vueto (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Meteorología Aeronáutica (Z3-003-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Factores Humanos (Z3-004-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Comunicaciones, Radiotelefonía y Redes Aeronáuticas (Z3-003-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Cartografia y Altimetria (Z3-003-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Ayudas y Sistemas de Navegación Aérea (Z3-003-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B ATM Gestión del Tránsito Aéreo (Z3-003-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Aeronaves (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				OPR-B Abreviaturas y códigos OACI (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/12/2022
				AVSAF Peatones prueba	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	15/12/2022
				OPD-B Sandelo da Información Acconductor (73 por 1003)	Dioloma aprovechamicato enline COM/CHIO	46/06/2022
				OPRO SELVICIO DE INformación Aleronautica (23-001-2022)	Urprovise aprovecnamiento onune CONVENIO	10/09/2022
				OPR-B Plan de Vuelo (Z3-001-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/09/2022
				OPR-B Meteorología Aeronáutica (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/09/2022
				OPR-B Cartografia y Altimetría (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/09/2022
				OPR-B Comunicaciones, Radiotelefonía y Redes Aeronáuticas (Z3-002-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/09/2022
				OPR-B Instituciones y Legislación Aeronáuticas (Z3-001-2022)	Diploma aprovechamiento online CONVENIO	16/09/2022
				Mostrando el Intenalo 1 - 20 de 48 resultados.		< Primero < Anterior Siguiente > Último >

![](_page_10_Picture_0.jpeg)

#### / 2.3. MI PERFIL Y AGENDA

Accediendo desde "Mi formación > Mi perfil y agenda" encontrarás tu perfil y la agenda

En la primera parte, podrás modificar tu perfil, para cambiar los datos que sean de tu interés.

En la segunda parte, tendrás la agenda donde se reflejan los días en los que comienzan y finalizan los cursos en los que estás inscrito, así como otros eventos de interés.

ENAIRE Inicio Mi Formación	Hoy aprendo con Ayuda	🛃 🕘 alumno p 🗸	
Mis cursos activos Mis ursos Appren Mis diplomas Componentidas cor Mi pertir y Mis comunidades	omparte, crece.		
	<< ACTUALIZAC	CIONES CAMPUS ENAIRE >>	
Te informamos que próximamer	nte Mi perfil y agenda		
	/ MI PERFIL Pruebas AFELICON		
			EDITAR PERFIL →
	/ AGENDA		
	MOSTRAR EVENTOS DE ESTE MES		
	MES Marzo 2023	22.00 Nuevo necurio divilgativo	
	L 9 X 1	V         S         O           Image: I	

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

#### / 2.5. MIS COMUNIDADES

Al acceder desde "**Mi formación > Mis comunidades**" podemos ver las comunidades en las que está asociado donde estará en contacto directo con otros alumnos que pertenezcan a la misma comunidad:

Campus ENAIRE - Inicio Mi Formación	Hoy aprendo con Ayuda	🛃 🕥 alumno p 🕶
Appression actives act	omparte, crece.	
	<< ACTUALIZACIONES C	AMPUS ENAIRE >>
Te informamos que próximam ninguna acción, la plataforma	Mis comunidades	
	Mis comunidades With the second of the seco	sidurant - sidurant -
	COMUNIDAD: TELETRABAJO EN ENAIRE	Millio   Because   Fare   Bing   Admin
	Miembros  FUECH  Actuations by 11f1 minutum  Actuations by 11f1 minutum  Actuations by 11f1 minutum  Actuations Research Actuat  Actuations Research Actuation  Actuati	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>

# / 3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL TUTOR

## / 3.1. MENSAJERÍA

Cuando un curso está tutorizado se puede establecer contacto con el tutor a través de la mensajería del curso.

Inicio   Actividades   Documentos   Foro	Mensajería	Estudiantes   Resultados	
			_

Al acceder a la mensajería, se dispone de 3 bandejas:

- Entradas
- Enviados
- Papelera

Mensajería interna				
📩 ENTRADAS 🖄 ENVIADOS 🔋 PAPELERA			E	NVIAR NUEVO MENSAJE
1				Q
Avanzado »				
Todos los mensajes				
ASUNTO	FECHA	DE	ÁMBITO	ACCIONES
Convocatoria al curso Introducción al entorno ATM (Z3 - Edición 1)	19/02/20	Pruebas TED, Alumno	Introducción al entorno ATM (Z3 - Edición 1)	Acciones 🔻
Convocatoria al curso Seguridad y Salud (Z3 - Edición 2)	19/02/20	Pruebas TED, Alumno	Seguridad y Salud (Z3 - Edición 2) (4204)	Acciones
Convocatoria al curso Seguridad y Salud (NB Ed. 2)	17/01/20	Pruebas TED, Alumno	Seguridad y Salud (NB Ed. 2)	Acciones

Por defecto se accede a la de Entradas y se muestra el listado de correos recibidos. Si pulsa sobre el botón de "Acciones" se desplegará un menú para poder realizar las siguientes acciones:

- Ver
- Responder
- Responder a todos
- Reenviar
- Eliminar

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

**IMPORTANTE**: Cuando se recibe un mensaje a través de la mensajería de Campus, además de poderse ver en Campus, también llega un correo al gestor de correo electrónico habitual. Pero el mensaje que llega es enviado por Campus, por lo que si se responde no llegará a la persona que escribió inicialmente.

Para enviar se debe pulsar en el botón Enviar Nuevo Mensaje, se cargará una nueva página donde nos aparecerán los campos a rellenar:

/cempus ENAIR⊖ ∋ Inicio Mi Formación Hoy aprendo con Ayuda	🔀 🔵 Pruebas
Prueba EXCEDENCIAS + CONTADOR TIEMPO	Inicio   Actividades   Documentos   Foro   Mensajería   Estudiantes   Progreso
Mensajería interna	
Enviar mensaje	« Volver
Enviar mensaje a:	
PARA	
Asunto (Requerido)	
Examinar ) Ningún archivo seleccionado.	
Contenido	
	Â
	~
	CANCELAR
	ENVIAR

Para poder mandar el mail, primeramente, deberemos pulsar en el botón **Para** y elegiremos el destinatario:

Enviar mensaje a:	Seleccionar usuarios		×
PARA:	Nombre	Apellidos	^
Asunto (Requerido)	Nombre de usuario	Dirección de correo	
	BUSCAR		
Contenido	USUARIO		
BIU	Miragaya Iglesias, Lucia	Descartar	
	Pruebas TED, Alumno	Seleccionar	1
	Santamaria Gonzalez, Myriam	Seleccionar	
	Urosa Lopez, Silvia	Seleccionar	
	Mostrando 4 resultados. Usuarios que serán añadidos ☐ MIMOVIX INTESIXS, LICIX X		
	ASIGNAR		
	ASIGNAR TODOS LOS USUARIOS		

Una vez seleccionado/s, se pulsa en el botón Asignar.

Se cumplimenta el Asunto y el Contenido del mensaje y se pulsa el botón Enviar.

![](_page_14_Picture_0.jpeg)

## / 3.2. FOROS

En algunos cursos el tutor puede habilitar hilos de discusión en el foro.

Para participar en ellos se accede a través del menú superior del curso.

ntroducción al er	itorno ATM (Z3 - Edició	n 1)			tokio   Ac	tividades   Docum	enta   Foro   Lensajeria   Est	adiantes   Resultados
© 1000	MERSAJES RECENTES	R MSHORAUS	a Missuscriptor	NG <u>C</u> (S)	DISTICAS			
								Q
ILO DE DISCUSIÓN			BANDERA	COMENZADO POR	MENSAJES	ACCESOS	ÜLTIMO MENSAJE	SUSCRIBINSE
ludas del curso introducción al	entorno ATM (Z3 - Edición 1)			Urosa Lopez, Silvia	1	9	Fecha: 19/02/20 13:11 por: Urosa Lopez, Silvia	Accores +
ustrando 1 escultado								

Es posible suscribirse al foro para recibir en el correo electrónico cualquier novedad que se produzca en éste.

Pulsando sobre el título del hilo de discusión, se accede a los distintos mensajes que existan en ese hilo. Desde cada mensaje se puede responder, si se quiere intervenir en el foro.

Dudas del curso In	troducción al entorno ATM (Z3 - Edición 1)	
Discusiones [ Anterior	Siguiente ]	ta suscribirse
Urosa Lopez, Silvia	Dudas del curso Introducción al entorno ATM (Z3 - Edición 1) 19/02/20 13:11	😰 RESPONDER 📑 RESPONDER CITANDO 📀 CONTESTACIÓN RÁPIDA
Ranking: Youngling Mensajes: 1	Hola a todos y bienvenidos al curso Introducción al entorno ATM del campus Enaire.	
	Soy Silvia Urosa, una de las tutoras del curso y espero poder ayudaros a lo largo del mismo. En este foro podéis hacernos llegar vuestras duda Esperamos que sea de utilidad.	s e inquietudes, así como cualquier comentario que estiméis oportuno.
	Saludos,	
	Silvia.	
		0
	0 (0 Votos) 🖉	(A) ARRIBA

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

# / 4. HOY APRENDO CON

En el panel principal, disponemos de la sección **Hoy Aprendo con**, donde podemos acceder a la documentación que encontraremos tanto en cursos, como en comunidades, o recursos:

ENAIRE Inicio Mi Formación	Hoy aprendo con Ayuda	🛃 🌔 alumno p 🗸
Aprende, c Comprometidos con tu desarrollo y crecir	Cursos Comunidades de conocimiento Recursos OTTIPOTICE, CI niento personal y profesional.	rece.
Te informamos que próximamer ninguna acción, la plataforma p	<< / nte se harán actualizacione rocederá al cierre de la ses	ACTUALIZACIONES CAMPUS ENAIRE >> is en Campus, y el tiempo máximo de actividad será de 30 min. Si durante ese tiempo no realizas ión y se perderá la información no guardada.

# / 4.1 CURSOS

En esta sección de **Hoy aprendo con > Cursos**, tendremos disponibles el catálogo de cursos. Podrá solicitar la inscripción en aquellos cursos con convocatorias disponibles:

Cursos		
Buscador		0
Ordenar por		LIMPIAR BOSQUEDA 🗙
Categoría • ESCUELAS y Aulas	Prueba SCORM_Pedro *****	
Etiqueta	Image: Prueba Presencial 1       Image: White Presencial       Image: Prueba Presencial       Image: White Presencial       Image: Prueba Presencial       Image: Prueba Presencial       Image: Prueba Presencial       Image: Prueba Prueba Prueba Presencial       Image: Prueba PruebaPrueba Prueba Prueba Prueba Prueba Prueba Prueba PruebaPr	
Fecha         •           - La última hora (0)         - Últimas 24 horas (0)           - Li última senana (2)         - Ei último mes (4)           - El último més (35)         - Rango personalizado	Image: Curso Test CAMP005           *****           Image: Curso Test CAMP005           ******	
	Curso Monitoring	

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

#### / 4.2 COMUNIDADES DE CONOCIMIENTO

En esta sección de **Hoy aprendo con > Comunidad de Conocimiento**, tendremos disponibles un listado de las comunidades en las que puedes participar. Pulsando sobre el nombre de la comunidad accedes a la página de inicio, donde puedes inscribirte o solicitar inscripción:

Comunidades de conocimiento	
Buscador	Q
	LIMPIAR BÜSQUEDA :
Fecha     •       - La úttima hora (0)     •       - Úttimas 24 horas (0)     •       - La úttima semana (0)     •       - El úttimo mes (0)     •       - El úttimo año (0)     •       - El úttimo año (0)     •	Abaco         ******         OUTUNIDAD: TELETRABAJO EN ENAIRE         ******         Image: Solution of the state of

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

## / 4.3 RECURSOS

En esta sección de **Hoy aprendo con > Recursos**, puedes consultar documentación, videos, guías y muchos otros materiales de interés:

Recursos	
Buscador	Q
	LIMPIAR BÜSQUEDA >
Categoría • ESCUELAS y Aulas	ETNA - Ejecución de Mantenimiento Preventivo ETNA - Ejecución de Mantenimiento Preventivo - julio 2021
Todo	E prueba *****
<ul> <li>Documento de Documentos y Multimedia (40)</li> <li>Enlace (49)</li> </ul>	Proporcionalidad teletrabajo con vacaciones DÍAS HÁBILES.xlsx *****
Etiqueta •	ETNA - Ejecución de Mantenimiento Preventivo ETNA - Ejecución de Mantenimiento Preventivo - JULIO 2021 *****
- operaciones (12) - newsletter (10) - ofimática (10) - informática (3)	ETNA - Planificación de Mantenimiento Preventivo ETNA - Planificación de Mantenimiento Preventivo - julio 2021 ******
- unice sos (s) - etra (4) - microsoft (4) - teams (4)	ETNA - Refresco de inventario ETNA - Refresco de inventario - mayo 2021 *****
- excer (0) - gammasim (3)	ETNA - Gestión de Manuales ETNA - Gestión de Manuales - mayo 2021

### 5. AYUDA

#### / 5.1 DATOS DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN

En este espacio podrás encontrar el listado de buzones a los que puedes dirigirte para resolver cualquier duda o pregunta relacionada con la planificación y gestión de la formación que tienes que realizar. Recuerda que tienes que dirigirte al buzón de tu región.

#### / 5.2 MANUAL DE CAMPUS DE ENAIRE

Siempre está disponible para que conozcas los principales apartados que utilizarás para realizar la formación, así como otros aspectos relacionados con la plataforma de formación

#### / 5.3 CENTRO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se encuentra el email de contacto para cualquier duda o incidencia técnica relacionada con el uso de Campus (centro.atencionestudiante@telefonica.com).

![](_page_18_Picture_0.jpeg)

# / 6. RECOMENDACIONES

A continuación, te pasamos una serie de recomendaciones relacionadas con el uso de la herramienta campus, así como sobre la realización de cursos:

Recomendaciones sobre el uso de la herramienta campus:

- Es importante revisar en la pantalla de inicio los **mensajes de aviso**, antes de comenzar tu formación.
- Recuerda consultar también, en la pantalla de inicio, el tiempo máximo de inactividad establecido en la plataforma. Si durante ese tiempo no realizas ninguna acción, la plataforma procederá al cierre de la sesión y se perderá la información no guardada.
- Cuando quieras salir de la plataforma es recomendable hacerlo desde el apartado de cierre de sesión en la parte superior derecha de la plataforma y no desde el aspa del navegador.

Recomendaciones para la realización de cursos:

- Comprueba si tu navegador esta actualizado.
- Para evitar errores de funcionamiento **borra los registros de memoria cache** y **cookies**, desde el apartado de Configuración Borrar datos de navegación.
- Utiliza el navegador corporativo para la realización de los cursos.
- Es importante que, siempre y cuando sea posible, cierres el curso desde el aspa del curso y no desde el aspa del navegador. Al cerrar el curso desde el aspa en el curso se queda correctamente guardado el avance del mismo.
- Si estas realizando los cursos desde el navegador Chrome debes activar la siguiente opción:
  - Marcar opción "Abrir archivos PDF en Chrome": desde el apartado de Configuración – Privacidad y Seguridad – Configuración de sitios – Configuración de contenido adicional – Documentos PDF.

0	Configuración	Q, Buscar ajustes
:	Tú y Google	← Documentos PDF
8	Autocompletar	A veces, los sitios publican archivos PDF, como documentos, contratos y formularios
0	Privacidad y seguridad	
Ø	P Rendimiento	Comportamiento predeterminado
۴		Descargar archivos PDF
۹	Buscador	
	Navegador predeterminado	(+) Abrit archivos PDP en Chrome
U	Al iniciar	
0	Idiomas	
<u>+</u>	Descargas	
Ť	Accesibilidad	